

Comment l'ASBL BforB veut aider les entrepreneurs à surmonter les épreuves de la vie



Serge Lejeune, fondateur de BforB, entend proposer un accompagnement encore inexistant en Wallonie et à Bruxelles. ©Tim Dirven

BforB met en relation des dirigeants d'entreprise victimes d'une maladie grave, d'un accident ou d'un décès avec des entrepreneurs qui ont traversé la même épreuve.

Un cancer qui l'a laissé au tapis pendant des mois, l'écartant de la gestion de sa société immobilière. Et, dans le même temps, un conflit à gérer avec son associé Laurent Minguet qui souhaitait s'emparer de 50% de ses actions du groupe Horizon. Serge Lejeune a vécu une double peine lorsqu'il a traversé l'épreuve de la maladie en 2018.

Une situation qu'il a gérée sans véritable conseil ou accompagnement sur le plan professionnel et qui l'a conduit, une demi-douzaine d'années plus tard, à mettre sur

pied l'ASBL BforB, visant à accompagner au mieux les chefs d'entreprise qui traversent une épreuve de la vie.

"Aucune structure similaire n'existe en Wallonie et à Bruxelles, explique ce Liégeois, aujourd'hui à la tête de Mise, un groupe d'investissement, de promotion et de conseil en immobilier. Le chef d'entreprise a tendance à se refermer sur lui-même quand il est confronté à un cancer, un burn-out, un accident ou la perte d'un parent actif dans la société. Or, c'est la pire chose à faire. Il est nécessaire d'être conseillé, orienté et d'expliquer que cet aléa n'est pas exceptionnel."

"Il en résulte des entrepreneurs en situation d'épuisement ou de détresse totale qui reprennent leurs activités le plus vite possible [...]." SERGE LEJEUNE

PRÉSIDENT ET FONDATEUR DE BFORB

Des répercussions sur l'activité... et la vie privée

Une étude dévoilée ce vendredi et menée par l'UNamur et l'UCM auprès de 466 chefs d'entreprise francophones révèle que quatre entrepreneurs sur dix ne s'arrêtent pas de travailler en cas de maladie grave, de burn out ou de perte d'un proche. Et que trois sur dix se mettent uniquement en pause pendant trois mois.

"Il en résulte des **entrepreneurs en situation d'épuisement ou de détresse totale** qui reprennent leurs activités le plus vite possible, entraînant des répercussions parfois dramatiques pour leurs activités", pointe Serge Lejeune.

Parmi les autres éléments, relevons que seul un entrepreneur sur dix se sent véritablement soutenu et que **quatre sur dix n'ont pas modifié leur charge de travail par la suite.** Des éléments qui ont des **répercussions sur leur chiffre d'affaires** (sept sur dix) et **leur vie privée** (un entrepreneur sur deux). Tout en sachant qu'ils se sentent personnellement responsables de l'ampleur de ces répercussions...

25

MENTORS

Vingt-cinq chefs d'entreprise participent, comme mentors, aux solutions proposées par BforB pour aider les entrepreneurs à faire face aux épreuves qu'ils peuvent rencontrer.

Déjà 25 mentors pour aider d'autres entrepreneurs

Face à ce constat, BforB vient de mettre en place un processus d'encadrement relativement novateur. L'idée est que **des mentors accompagnent des chefs d'entreprise** dans l'épreuve qu'ils traversent, en les écoutant et les conseillant. Avec la particularité que **ces mentors sont des patrons** qui ont traversé par le passé des épreuves similaires.

Parmi la liste des 25 patrons ayant accepté ce rôle d'ambassadeur, on retrouve des entrepreneurs tels que Michel Grignard (fondateur de BDO), Christophe Klinkenberg (SA Klinkenberg), Michael Labro (PMSweet), Gaétan Hannecart (Matexi), Bruno Wattenbergh (EY, Solvay), Alexandre

Dallemagne (Sodaphi), **Marc Levaux** (Mosal) **ou encore Etienne Proesmans** (Spa Waux-Hall).

"Être dans la prévention, être bien entouré et libérer sa charge mentale peut vraiment permettre de mieux gérer ces épreuves."

MICHAËL LABRO

CEO DE PMSWEET ET MENTOR

"L'idée est que **chaque mentor consacre six à dix heures à un chef d'entreprise**", explique Serge Lejeune, qui espère en rassembler une centaine d'ici à la fin de l'année. Et le patron de BforB d'ajouter: "il va l'écouter avant tout. Et, si besoin, nous l'orienterons vers des professionnels (RH, expert financier, avocat, etc., NDLR) qui pourront lui permettre d'accompagner ou redresser sa société. Mais **ces mentors ne seront pas là pour maintenir l'entreprise à flot.**"

Être à l'écoute de patrons qui se retrouvent souvent seuls

Michel Grignard, fondateur de BDO, qui a vaincu le cancer par trois fois, s'inspire de son expérience personnelle: "J'ai été entrepreneur, je sais que quand on est confronté à un accident de la vie, son impact est décuplé. On ne sait pas si on peut en parler ou l'impact que cela aura sur son entreprise. Je serai là avant tout pour être dans l'écoute, dans l'humain, la bienveillance. C'est un formidable projet."

Christophe Klinkenberg, CEO de Klinkenberg, de son côté, a connu un deuil familial soudain. "Il aurait été utile que je bénéficie d'un tel encadrement lors du décès de mon père. La parole est différente selon que l'on est dans le cercle familial, amical ou professionnel. Évoquer son sentiment de solitude et d'impuissance avec d'autres entrepreneurs peut être réparateur", estime-t-il.

Pour Michael Labro, CEO de PMSweet, "en tant que chef d'entreprise, même si on est à la tête de 400 personnes, on peut très vite se retrouver seul. En 2021, j'ai eu un souci de santé suite à une surcharge de travail. Je me suis retrouvé à l'hôpital, quelque peu démuni. Être dans la prévention, être bien entouré et libérer sa charge mentale peut vraiment permettre de mieux gérer ces épreuves."

"Nous visons un millier d'affiliés d'ici à la fin de l'année." SERGE LEJEUNE

PRÉSIDENT ET FONDATEUR DE BFORB

Être obligatoirement membre de BforB

BforB sera financé par les cotisations à verser pour être membre (800 euros annuels, 400 euros jusqu'en juin 2025), des sponsorings et des évènements. Deux employés à temps partiel font, pour le moment, tourner l'association, outre les quatre administrateurs (Laurent Weerts, Christine Thioux et Vincent Liévin, en plus de Serge Lejeune).

Serge Lejeune s'occupe, de son côté, des premiers apports financiers. "Nous visons un millier d'affiliés d'ici à la fin de l'année", explique-t-il. "Le travail de prévention est essentiel, d'où l'obligation d'être membre pour bénéficier de nos services, qui sont gratuits. Car si un chef d'entreprise n'est pas au préalable sensible à cette démarche, il ne le sera pas par après."

Le résumé

- L'ASBL BforB **connecte des chefs d'entreprise en difficulté à des mentors** ayant vécu des épreuves similaires.
- Quatre entrepreneurs sur dix continuent de travailler malgré des drames, aggravant leur détresse personnelle et professionnelle.
- Financé notamment via des **cotisations versées pour être membre**, BforB propose un accompagnement humain et préventif, essentiel pour surmonter les crises.