

# Mentions légales

Nom de l'entreprise : **BforB**

Forme juridique : **ASBL**

Siège social : **Boulevard Piercot 21A - 4000 Liège**

Téléphone : **+32 (0) 468 099 105**

E-mail : **contact@bforb-asbl.be**

TVA : **BE1009.128.711**

## Politique de confidentialité

### Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site, faites une prise de contact via le formulaire. Les informations recueillies incluent votre prénom, votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone.

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez afin d'avoir un site plus performant en fonction de votre matériel.

### Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Fournir un contenu publicitaire personnalisé
- Améliorer notre site

- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par e-mail ou par téléphone
- Administrer un concours, une promotion, ou une enquête

### **Divulgateion à des tiers**

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierce parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations. Néanmoins, ce n'est pas l'objectif de Mise.

### **Protection des informations**

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé en France.

### **Est-ce que nous utilisons des cookies ?**

Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

### **Se désabonner**

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre demande de renseignement, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des produits liés, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, envoyez-nous un mail à [contact@bforb-asbl.be](mailto:contact@bforb-asbl.be).

### **Consentement**

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

## **Cookies**

### **PRIVACY – PROTECTION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Toutes vos données personnelles seront traitées en totale conformité avec les prescrits de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection des données à caractères personnelles.

### **POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES** **INFORMATIONS GÉNÉRALES**

Le site actuel utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier texte qui est sauvegardé par votre navigateur et qui permet de retenir les informations échangées entre les pages web et les sessions de navigation. Nous utilisons des cookies générés et utilisés par le site actuel (cookies propriétaires) et des cookies générés par des tiers (cookies tiers, p.ex. Google). Les cookies nous permettent de mémoriser les informations éventuelles si vous en insérez dans le

système. Les cookies ne peuvent mémoriser que du texte, ce texte est toujours anonyme et le plus souvent codé.

### ***QU'EST-CE QUE DES COOKIES ?***

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont mémorisés par les sites web que vous visitez afin de permettre une éventuelle utilisation ultérieure des données sur le site. Le site transfère des informations entre les pages et analyse aussi l'interaction avec le site. Les cookies sont sécurisés; ils ne peuvent mémoriser uniquement que des informations qui y ont été placées par le navigateur, c'est-à-dire des informations que l'utilisateur a introduites dans le navigateur. Les cookies ne peuvent pas être exécutés en tant que code et ils ne peuvent pas non plus être utilisés pour accéder à votre ordinateur. Lorsqu'un site web encode des informations dans le cookie, seul ce site peut lire ces informations. Il existe deux sortes de cookies: le cookie de session et le cookie permanent. Les cookies de session contiennent des informations qui sont utilisées dans le cadre de votre session de navigation actuelle. Ces cookies sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. En dehors des moments que vous passez sur le site en question, rien n'est sauvegardé. Les cookies permanents sont utilisés pour obtenir des informations entre différentes visites aux sites web. Ces données permettent aux sites de vous reconnaître en tant que client récurrent et de réagir en conséquence. Les cookies permanents ont une durée de vie qui est déterminée par le site web, celle-ci peut varier de quelques minutes à plusieurs années.

### ***POURQUOI LE SITE ACTUEL UTILISE-T-IL DES COOKIES?***

Les cookies sont utilisés pour mémoriser les données de votre session pendant la suite du processus sur le site, ils vérifient si vous êtes connecté. Ils sont utilisés pour afficher des produits pertinents pendant la visite du site. Pour les mesures de fréquentation (Web Analytics), nous collaborons avec Google. Des

cookies de type Web Analytics sont utilisés pour identifier les nouveaux utilisateurs et les utilisateurs récurrents du site. Les informations stockées dans le cookie permettent à Google de savoir quelles pages, quels produits et services vous avez visités. Les informations enregistrées sont utilisées pour établir des statistiques quant au nombre de visiteurs, de visites uniques, de visites récurrentes, etc. Ces cookies nous permettent donc de suivre l'interaction avec le client à l'intérieur du site et donnent des indications précieuses pour améliorer le site et les produits et services proposés.

### ***QUELS COOKIES LE SITE CRÉE-T-IL ?***

Les cookies de session que nous sauvegardons contiennent entre autres des données utilisées par le serveur, et éventuellement d'autres informations enregistrées si vous avez choisi cette option en cochant 'se souvenir de moi'.

Google sauvegarde des cookies de session et des cookies permanents. Ces cookies ne contiennent pas de données personnelles. La suppression ou la désactivation de ces cookies n'a pas d'influence sur votre expérience ou sur la fonctionnalité du site.

### ***DÉSACTIVER ET SUPPRIMER LES COOKIES***

Dans tous les navigateurs, vous avez la possibilité d'indiquer dans les paramètres ou les options dans quelle mesure vous acceptez les cookies. Si vous ne trouvez pas les paramètres, consultez la fonction aide de votre navigateur. Votre navigateur vous permet d'afficher et de supprimer les cookies qui se trouvent actuellement dans votre ordinateur.

Si vous désactivez vos cookies, vous ne pourrez plus consulter le contenu des pages sécurisées du site et vous ne pourrez donc plus consulter les offres éventuelles. La désactivation des cookies a aussi un effet sur la gestion de votre session, mais n'empêchera pas le code Analytics d'identifier votre visite sur le site.